Manual de instalación del dispositivo de fax

GFI FaxMaker™

Trata del funcionamiento de los dispositivos de fax y del software de comunicación con GFI FaxMaker y muestra el modo de configurar GFI FaxMaker para usar estas opciones.

GFI®

La información y contenido de este documento se proporciona sólo para fines informativos y se proporciona "tal cual", sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo pero no limitadas a las garantías implícitas de comercialización, idoneidad para un propósito particular y ausencia de infracción. GFI Software no se hace responsable de ningún daño, incluyendo daños consecuentes, de cualquier naturaleza, que puedan deberse a la utilización de este documento. La información se ha obtenido de fuentes disponibles públicamente. A pesar de los esfuerzos razonables que se han hecho para asegurar la exactitud de los datos facilitados, GFI no reclama, promete o garantiza la integridad, exactitud, actualidad o adecuación de la información y no es responsable de errores tipográficos, fuera de la información actualizada, o errores. GFI no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, y no asume ninguna obligación legal ni responsabilidad por la exactitud o la exhaustividad de la información contenida en este documento.

Si estima que existe algún error objetivo en este documento, póngase en contacto con nosotros y revisaremos sus dudas tan pronto como sea posible.

Windows, Exchange, IIS, .NET, Internet Explorer, Outlook, SQL Server y Microsoft son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o otros países.

Todos los nombres de productos y empresas mencionados aquí pueden ser marcas comerciales de sus respectivos titulares.

GFI FaxMaker es propiedad de GFI SOFTWARE Ltd. - 1999-2013GFI Software Ltd. Reservados todos los derechos.

Versión del documento: 1.3.1

Última actualización (mes/día/año): 10/2/2013

Tabla de contenido

1 Instalación de dispositivos de fax 4

1.1 ¿Qué dispositivos de fax pueden usarse con GFI FaxMaker? 4
1.2 Instalación de un adaptador RDSI Dialogic Diva Server 4
1.3 Instalación de una tarjeta de fax Brooktrout 6
1.4 Instalación de Brooktrout SR140 (FoIP) 10
1.5 Instalación de XCAPI 15
1.6 Instalación de módems fax o tarjetas de fax de varios puertos 18
1.7 Instalación de módems utilizando los controladores de módem de GFI 19
1.8 Instalación de módems utilizando los controladores de fax de Windows® 19

2 Solución de problemas y soporte técnico 21

2.1 Introducción 21
2.2 Base de conocimientos 21
2.3 Foro en la red 21
2.4 Solicitar soporte técnico 21
2.5 Documentación 21

1 Instalación de dispositivos de fax

1.1 ¿Qué dispositivos de fax pueden usarse con GFI FaxMaker?

GFI FaxMaker puede utilizar varios dispositivos de fax, módems incluidos. Sin embargo, GFI recomienda encarecidamente invertir en un dispositivo servidor de fax profesional como una tarjeta de fax Brooktrout TR1034 o Trufax, una tarjeta de fax RDSI Dialogic Diva Pro/Server o una tarjeta de fax RDSI AVM B1.

Estos dispositivos son muy superiores a un módem o a un módem de varios puertos en lo que se refiere a la fiabilidad y velocidad de transmisión. Los módems pueden no ser fiables, ya que requieren reinicios frecuentes y, por lo habitual, no son compatibles con todas las máquinas de fax; esto a menudo da como resultado errores en los envíos de fax. El conjunto de chips utilizado es un factor importante; sin embargo, dado que los fabricantes de módems constantemente cambian los conjuntos de chips es difícil recomendar un modelo o marca en particular.

En términos de coste, las tarjetas Brooktrout Trufax, Dialogic o AVM son relativamente baratas: resultan sólo un poco más caras que el uso de 2 modems. Dependiendo de la tarjeta que elija, también obtiene más funciones de fax, por ejemplo, enrutamiento de entrada o velocidad de fax más rápida, 33,6.

Para obtener la lista actualizada de dispositivos de fax compatibles, consulte: http://go.gfi.com/?pageid=FM_Devices.

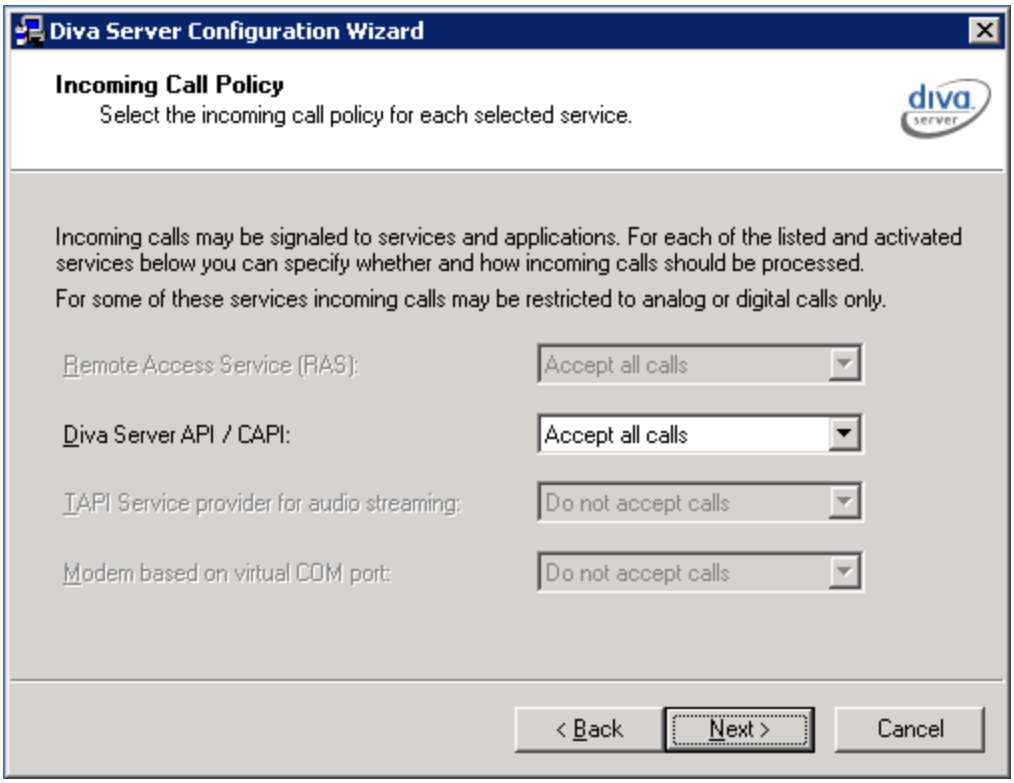
1.2 Instalación de un adaptador RDSI Dialogic Diva Server

El adaptador Dialogic (Eicon) Diva Server se debe instalar en el servidor siguiendo las instrucciones de instalación que se especifican en la tarjeta. La lista de tarjetas Dialogic compatibles actualmente está disponible en línea en http://go.gfi.com/?pageid=FM_Devices.

Los últimos controladores, los manuales de instalación y el soporte técnico de la gama de productos de Dialogic están disponibles en el sitio web de Dialogic: http://www.dialogic.com/.

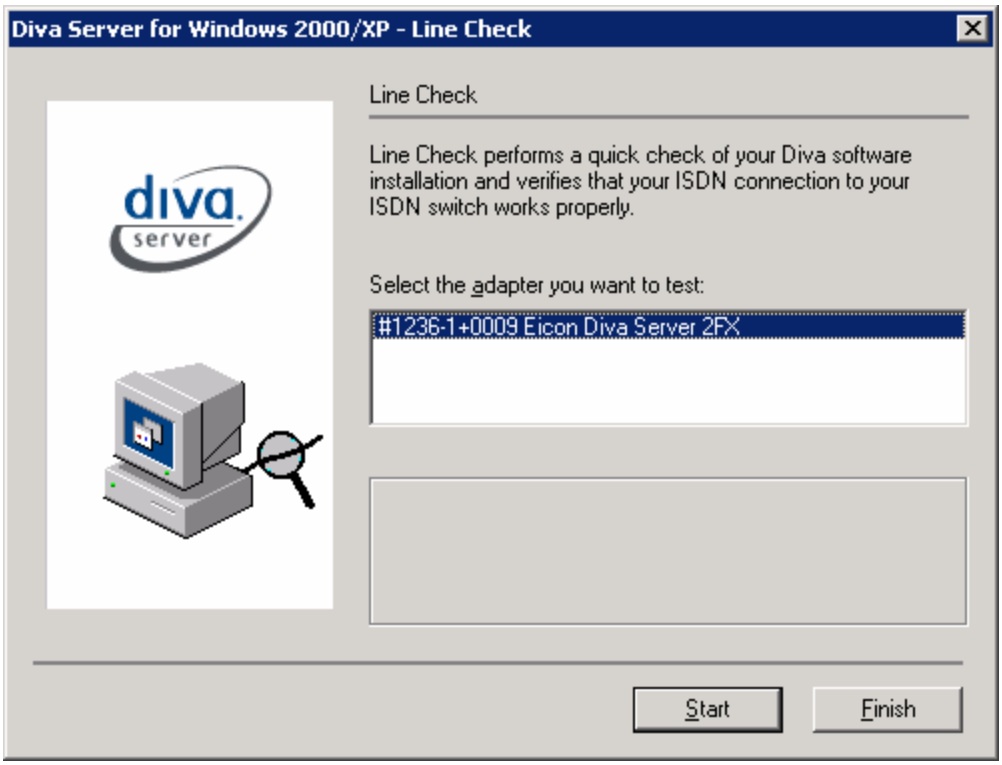
> **NOTA**
>
> Los adaptadores Dialogic actuales son PCI Universal (3,3/5 voltios); sin embargo, consulte siempre los detalles técnicos del adaptador para asegurarse de que es apropiado para el hardware del servidor.

GFI FaxMaker usa CAPI (Common ISDN Application Programming Interface - www.capi.org) como interfaz con las tarjetas RDSI Dialogic (y AVM) compatibles. La compatibilidad con CAPI se obtiene instalando el software y los controladores de Dialogic Diva Server.


Diva Server Configuration Wizard
Incoming Call Policy
Select the incoming call policy for each selected service.
Incoming calls may be signaled to services and applications. For each of the listed and activated services below you can specify whether and how incoming calls should be processed.
For some of these services incoming calls may be restricted to analog or digital calls only.
Remote Access Service (RAS):
Accept all calls
Diva Server API / CAPI:
Accept all calls
TAPI Service provider for audio streaming:
Do not accept calls
Modem based on virtual COM port:
Do not accept calls
< Back
Next >
Cancel

Captura de pantalla 1: Asistente de configuración de Diva Server: Configuración de CAPI para responder a todas las llamadas.

La instalación del software de Dialogic Diva Server en el servidor ejecutará el Asistente de configuración de Diva Server. Primero seleccione el conmutador RDSI que se utilice en su país y, a continuación, configure CAPI para **"Aceptar todas las llamadas entrantes"**.


Diva Server for Windows 2000/XP - Line Check
Line Check
Line Check performs a quick check of your Diva software installation and verifies that your ISDN connection to your ISDN switch works properly.
Select the adapter you want to test:
#1236-1+0009 Eicon Diva Server 2FX
Start
Finish

Captura de pantalla 2: Comprobación de la línea de Diva Server: Pruebe el servicio RDSI usando esta utilidad desde el menú inicio.

Después de ejecutar el Asistente de configuración de Dialogic Diva Server es preciso reiniciar el servidor. A continuación, realice una comprobación de línea usando la utilidad de comprobación de la

línea de Diva Server incluida con el software Diva Server. Si el resultado de la comprobación de las líneas es satisfactorio, puede continuar con la instalación de GFI FaxMaker. Una comprobación de líneas no satisfactoria devolverá un código de error y en el sitio web de asistencia técnica de Dialogic se puede consultar la causa y una lista de posibles soluciones.

NOTA

La utilidad Dialogic Diva Server Configuration Manager se puede emplear para realizar configuraciones avanzadas como compartir el adaptador de Dialogic entre GFI FaxMaker y el enrutamiento y el acceso remoto para el acceso telefónico. Para obtener más información al respecto, consulte la documentación de Dialogic.

1.3 Instalación de una tarjeta de fax Brooktrout

La lista de la tarjetas Brooktrout admitidas actualmente se encuentra disponible en http://go.gfi.com/?pageid=FM_BrooktroutCards. Encontrará guías de instalación, documentación de los productos e información de soporte en el sitio Web de Dialogic Technology, en http://www.dialogic.com/default.htm.

NOTAS

1. Las tarjetas Brooktrout actuales son PCI universal (3.3/5 voltios), sin embargo, compruebe siempre los detalles técnicos del adaptador para asegurarse de que es adecuado para el hardware del servidor.

2. Antes de instalar los controladores Brooktrout o Trufax siempre hay que instalar el software GFI FaxMaker.

3. Asegúrese de que se instala el controlador correcto de la tarjeta Brooktrout. Para obtener más información acerca de los controladores, consulte http://go.gfi.com/?pageid=FM_BrooktroutDrivers.

1.3.1 Tarjetas RDSI Brooktrout TR1034, Trufax o tarjetas analógicas Trufax

Para instalar tarjetas de fax Brooktrout:

1. Apague el ordenador en el que desea instalar la tarjeta de fax Brooktrout. Conecte la tarjeta siguiendo las instrucciones proporcionadas con el hardware.

2. Reinicie el ordenador. Omita cualquier cuadro de diálogo del asistente para *'Agregar nuevo hardware'* pulsando **Cancelar**.

3. Vaya a **<*carpeta de instalación de GFI*>\brooktrout**.

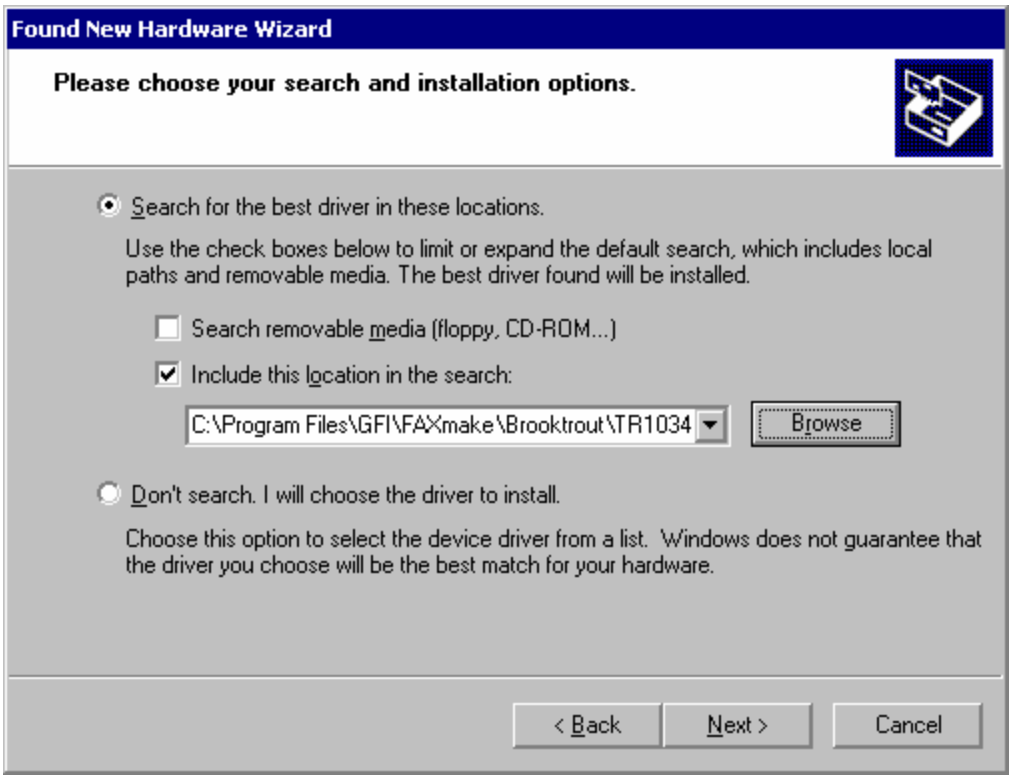
4. Haga doble clic en el archivo ejecutable **brooktrout_tr1034.exe**.

5. En el cuadro de diálogo de bienvenida, haga clic en **Siguiente**. Lea y acepte el contenido del cuadro de diálogo Contrato de licencia para el usuario final y haga clic en **Siguiente** para continuar con la instalación.

6. Establezca la ruta donde se instalará GFI FaxMaker. Si es necesario cambiar la ruta de instalación predeterminada, haga clic en Examinar y especifique la ruta deseada. De lo contrario, continúe con la instalación haciendo clic en **Siguiente**.

7. Haga clic en **Instalar** para instalar los controladores y en **Finalizar** para completar la instalación de los mismos.

> **NOTA**
>
> Si durante la instalación se detectan controladores de Brooktrout existentes en su ordenador, se le pedirá que lo reinicie. Esto sólo es necesario en caso de que los controladores mencionados estuviesen en uso (es decir bloqueados) y no se pudieran reemplazar por los controladores instalados recientemente.


Found New Hardware Wizard
Please choose your search and installation options.
Search for the best driver in these locations.
Use the check boxes below to limit or expand the default search, which includes local paths and removable media. The best driver found will be installed.
Search removable media (floppy, CD-ROM...)
Include this location in the search:
C:\Program Files\GFI\FAXmake\Brooktrout\TR1034
Browse
Don't search. I will choose the driver to install.
Choose this option to select the device driver from a list. Windows does not guarantee that the driver you choose will be the best match for your hardware.
< Back
Next >
Cancel

Captura de pantalla 3: Asistente para agregar nuevo hardware: Cuadro de diálogo de opciones de búsqueda e instalación

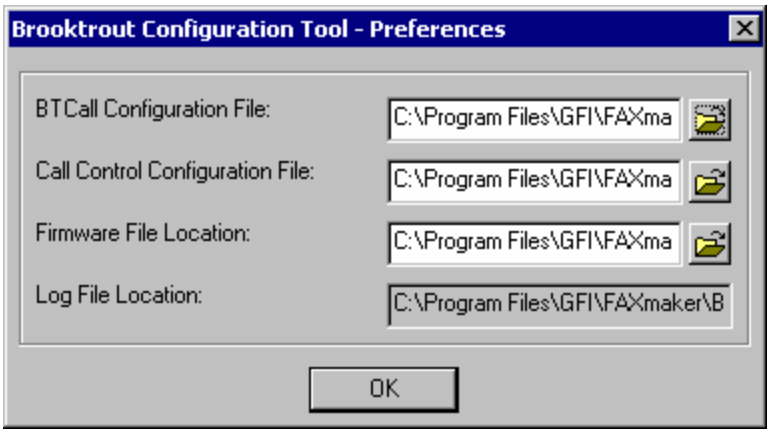
8. Vaya a **Panel de control > Agregar nuevo hardware**. Seleccione **Incluir esta ubicación en la búsqueda** y especifique la ruta donde instaló los controladores de Brooktrout TR1034. Si ha optado por instalar los controladores en la ruta predeterminada, deberían estar en la misma ruta en que se instaló GFI FaxMaker; de lo contrario, debe especificar la misma ubicación que utilizara en el paso 6 de esta instalación.

Security Alert - Driver Installation
The driver software you are installing for:
TRxStream Board
has not been properly signed with Authenticode(TM) technology. Therefore, Windows cannot tell if the software has been modified since it was published. The publisher's identity cannot be verified because of a problem:
The third-party INF does not contain digital signature information.
Do you still want to install this driver software?
Yes
No
More Info

Captura de pantalla 4: Confirmar la instalación de los controladores sin firmar

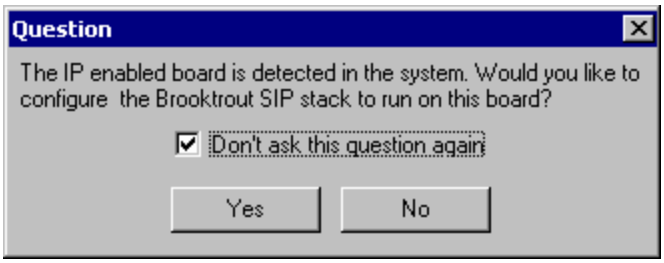
9. Confirme la instalación de los controladores no certificados. Haga clic en **Sí** para continuar e instalar el nuevo hardware.

10. Vaya a **Inicio > Todos los programas > Controladores GFI FaxMaker Brooktrout TR1034 > Herramienta de configuración de Brooktrout**.



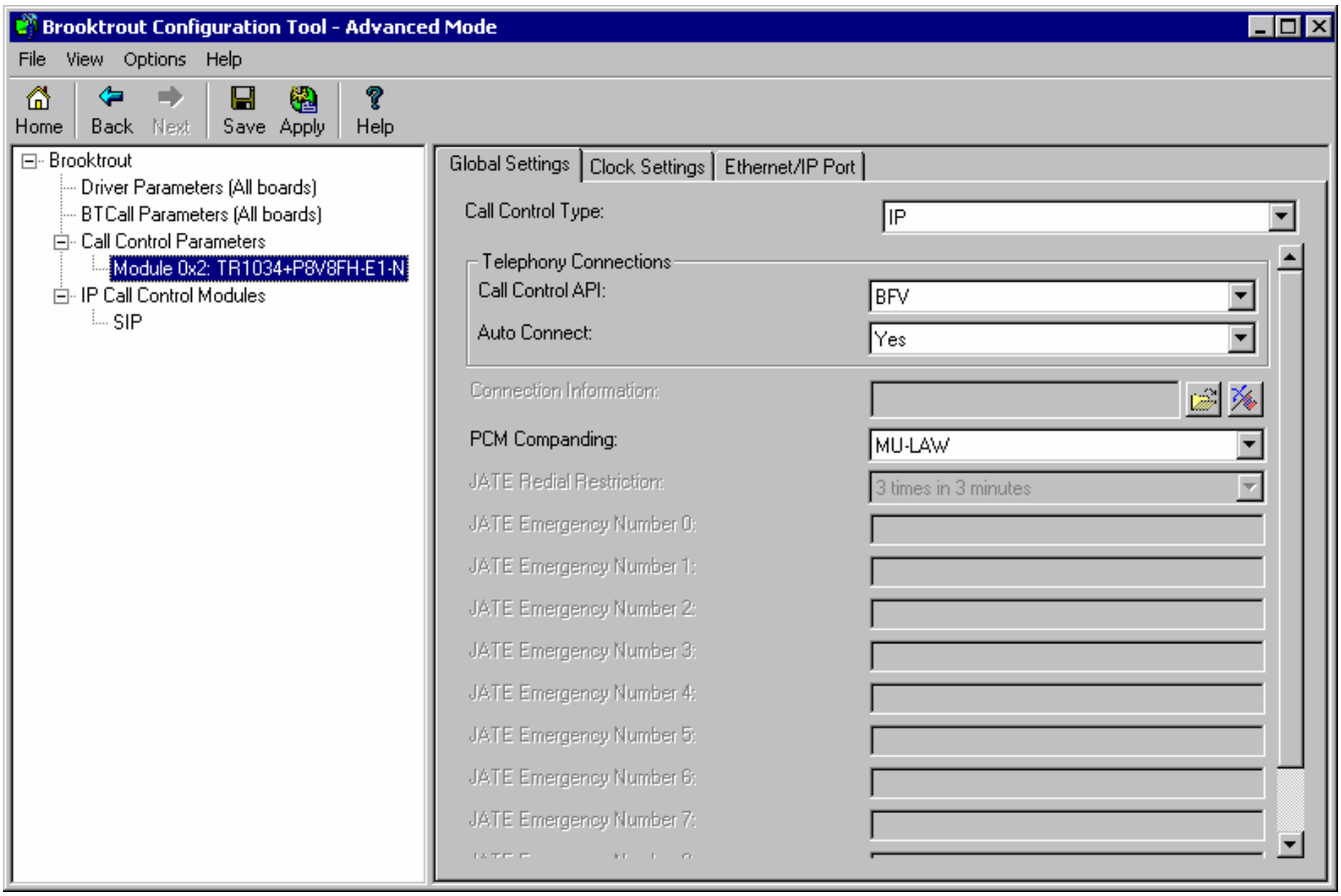
Captura de pantalla 5: Cuadro de diálogo de preferencias de la herramienta de configuración

11. Haga clic en **Siguiente** y confirme las rutas del archivo. Haga clic en **Aceptar** para continuar con la instalación.


Question
The IP enabled board is detected in the system. Would you like to configure the Brooktrout SIP stack to run on this board?
Don't ask this question again
Yes
No

Captura de pantalla 6: Configurar la pila SIP de Brooktrout

12. Si tiene una tarjeta de fax habilitada para IP, se le pedirá que configure la pila SIP de Brooktrout (es decir, FOIP, Fax sobre IP). Haga clic en **Sí** para pasar a los cuadros de diálogo principales de la herramienta de configuración.



Captura de pantalla 7: Ventana de la herramienta de configuración de Brooktrout

13. Compruebe que los valores coincidan con los de la instalación. Si no realizó ningún cambio en la configuración (es decir, mantuvo todos los valores predeterminados), haga clic en Aplicar y cierre la herramienta de configuración de Brooktrout. Si necesita ayuda para la configuración, puede consultar la ayuda incluida en la herramienta de configuración.

NOTAS

1. Si los controladores no funcionan de inmediato al iniciar el servidor de faxGFI FaxMaker o algunas líneas no se envían o reciben, reinicie el equipo.

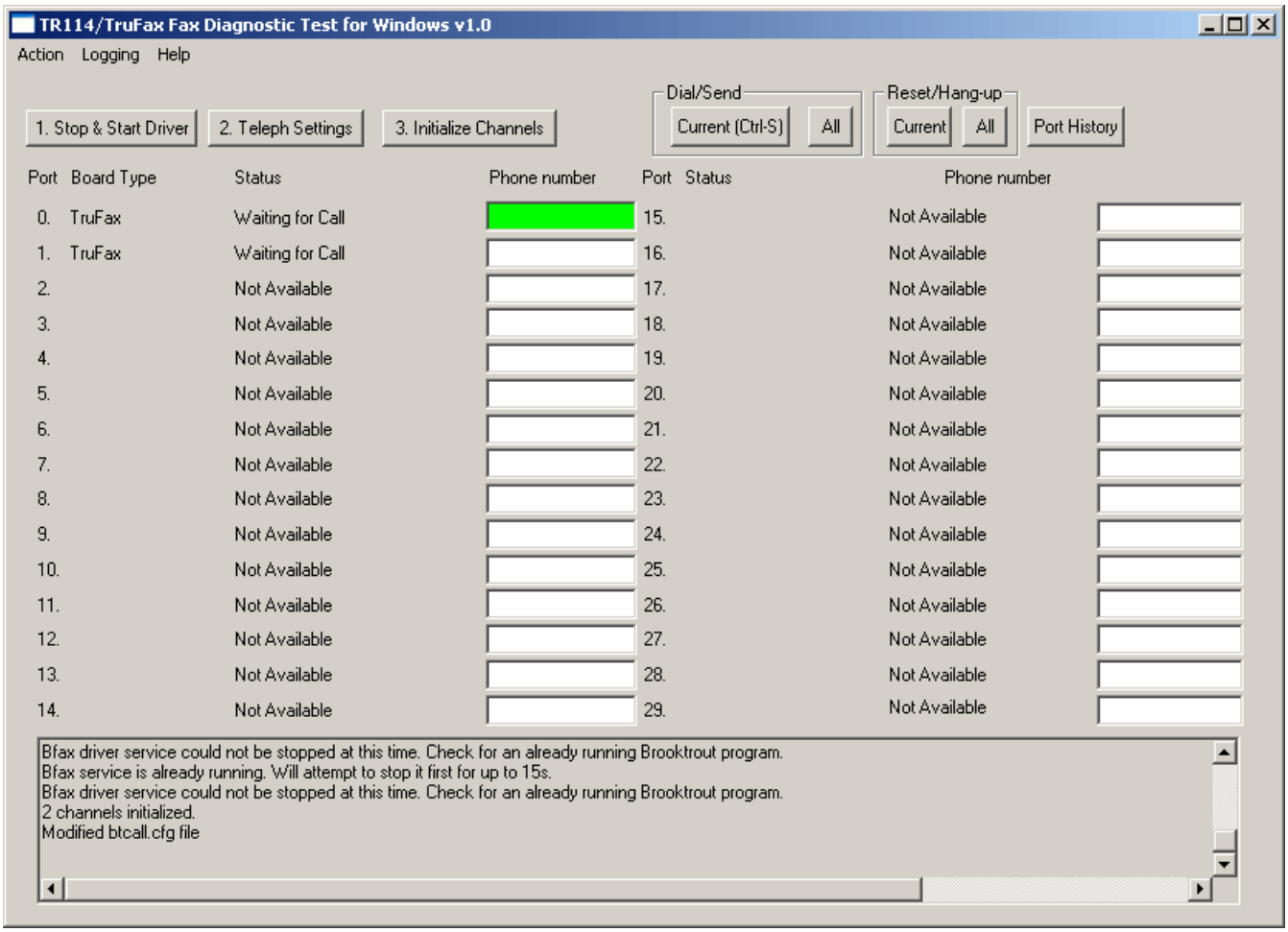
2. Si una tarjeta analógica no permite el marcado, asegúrese de que la opción **Tonos de marcación** esté activada para la línea en el nodo **GFI FaxMaker Configuración > Líneas/dispositivos**.

3. Si utiliza varias tarjetas Brooktrout en un solo chasis, asegúrese de que sean del mismo tipo. La instalación no admite tarjetas Brooktrout diferentes en un solo chasis. Asegúrese también de que los interruptores giratorios de las tarjetas Brooktrout se encuentren configurados como números consecutivos comenzando por el 2. Es decir: el interruptor giratorio del módulo 1 establecido en 2, el interruptor giratorio del módulo 2 establecido en 3, etc.

1.3.2 Resolución de problemas de tarjetas Brooktrout

Para solucionar cualquier problema de instalación de hardware, descargue el software de diagnóstico de Brooktrout de Dialogic Technology y asegúrese de que la tarjeta esté instalada correctamente. Si

la tarjeta no se reconoce o no funciona, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de Dialogic Technology.


TR114/TruFax Fax Diagnostic Test for Windows v1.0
Action Logging Help
1. Stop & Start Driver
2. Teleph Settings
3. Initialize Channels
Dial/Send
Current (Ctrl-S)
All
Reset/Hang-up
Current
All
Port History
Port Board Type Status Phone number Port Status Phone number
0. TruFax Waiting for Call 15. Not Available
1. TruFax Waiting for Call 16. Not Available
2. Not Available 17. Not Available
3. Not Available 18. Not Available
4. Not Available 19. Not Available
5. Not Available 20. Not Available
6. Not Available 21. Not Available
7. Not Available 22. Not Available
8. Not Available 23. Not Available
9. Not Available 24. Not Available
10. Not Available 25. Not Available
11. Not Available 26. Not Available
12. Not Available 27. Not Available
13. Not Available 28. Not Available
14. Not Available 29. Not Available
Bfax driver service could not be stopped at this time. Check for an already running Brooktrout program.
Bfax service is already running. Will attempt to stop it first for up to 15s.
Bfax driver service could not be stopped at this time. Check for an already running Brooktrout program.
2 channels initialized.
Modified btcall.cfg file

Captura de pantalla 8: Software de diagnóstico de Brooktrout

1.4 Instalación de Brooktrout SR140 (FoIP)

Brooktrout SR140 es una solución de Fax sobre IP (FoIP) sólo de software de Dialogic Technology. Para instalar la tarjeta Brooktrout SR140, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Inicio > GFI FaxMaker > Asistente de configuración de FaxMaker**.

2. En la página de bienvenida, haga clic en **Siguientet** para continuar. El asistente detendrá el Servicio del servidor de fax de GFI FaxMaker y el Servicio de agente de transferencia de mensajes de GFI FaxMaker. Una vez que ambos servicios se hayan detenido, haga clic en **Siguiente** para continuar.

Asistente de configuración de GFI FaxMaker
Escoja su hardware de fax
¿Qué tipo de hardware de fax tiene instalado en su ordenador?
GFI
Escoja el tipo de hardware de fax
Brooktrout de Dialogic
Escoja esta opción si tiene una o más tarjetas Brooktrout o SR140.
Software de fax Brooktrout SR140 sobre IP
Dispositivos ISDN / CAPI
Seleccione esta opción si dispone de un dispositivo con interfaz CAPI 2.0.
Fax sobre IP TE-SYSTEMS XCAPI
Módems fax
Escoja esta opción si quiere detectar todos los módems fax conectados a su ordenador.
Servicios de fax
GFI Online Fax Service
< Atrás
Siguiente >
Cancelar
Ayuda

Captura de pantalla 9: Selección del controlador de Brooktrout SR140

3. Haga clic en Brooktrout de Dialogic y seleccione Software Brooktrout SR140 de Fax sobre IP. Haga clic en **Siguiente** para continuar.

4. El asistente le preguntará si desea ejecutar el programa de instalación del controlador de Brooktrout TR1034 (Boston) / SR140 de FaxMaker. Haga clic en **SÍ** para iniciar el asistente de instalación del controlador.

> **NOTA**
>
> El programa de instalación del controlador de Brooktrout TR1034 (Boston) / SR140 contiene controladores fabricados por Dialogic Technology. Sin embargo, Dialogic Technology cuenta con proveedores que los distribuyen.

5. Para comenzar, el programa de instalación comprobará si existe software de Brooktrout ya instalado en el equipo. Si ese fuese el caso, desinstálelo utilizando la herramienta desde **Agregar o quitar programas** del **Panel de control**. Tras haber desinstalado todo el software de Brooktrout, reinicie de nuevo la instalación de Brooktrout.

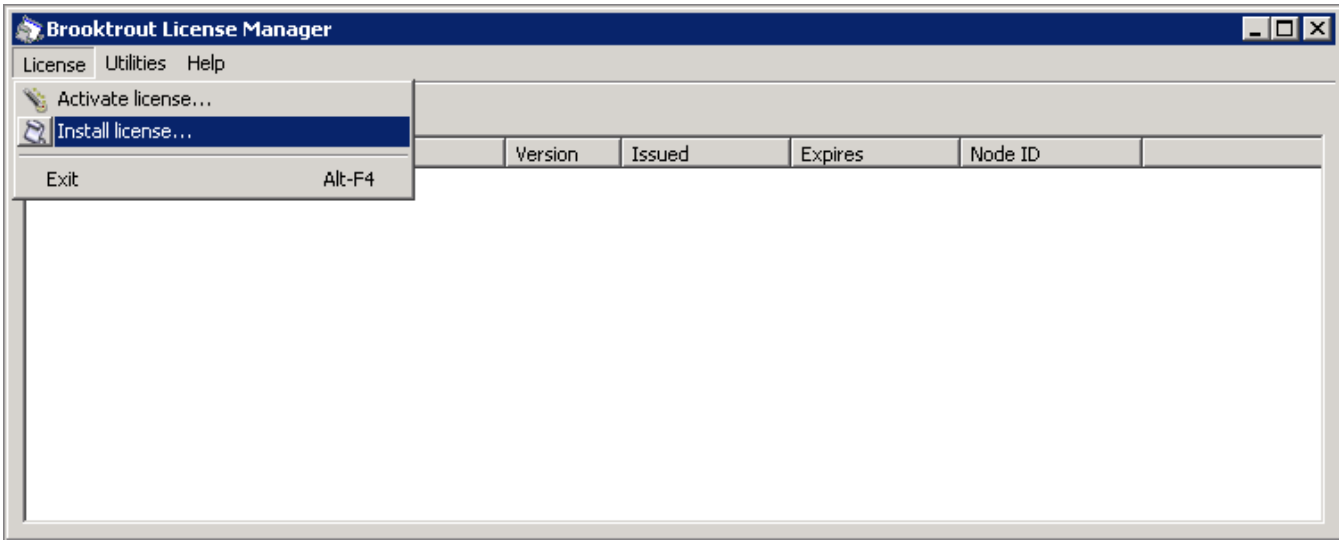
6. En la página **Bienvenida** del asistente de instalación, haga clic en **Siguiente** para continuar. Lea y acepte el Contrato de licencia para el usuario final y haga clic en **Siguiente** para continuar con la instalación.

7. En esta etapa, puede especificar la ubicación donde desea instalar los controladores de TR1034. La ruta de instalación predeterminada es la misma ruta en donde se instaló GFI FaxMaker. Recomendamos que instale en esta ubicación predeterminada, pero si desea cambiar la ruta de instalación, haga clic en **Examinar** y especifique la ruta deseada. Para continuar con la instalación, haga clic en **Siguiente**.

8. En la página **Listo para instalar**, haga clic en **Instalar**.

9. En la página **Finalizar**, desactive la casilla de verificación **Ejecutar la herramienta de configuración de Brooktrout** y, a continuación, haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente **GFI FaxMaker Controladores Brooktrout TR1034** y completar la instalación.

10. Para utilizar Brooktrout SR140 es necesario activar su licencia. Esto puede hacerse a través del Administrador de licencias Brooktrout. Para iniciar el Administrador de licencias Brooktrout, en el menú **Inicio** haga clic en **Todos los programas > Controladores GFI FaxMaker Brooktrout TR1034 > Administrador de licencias Brooktrout**.

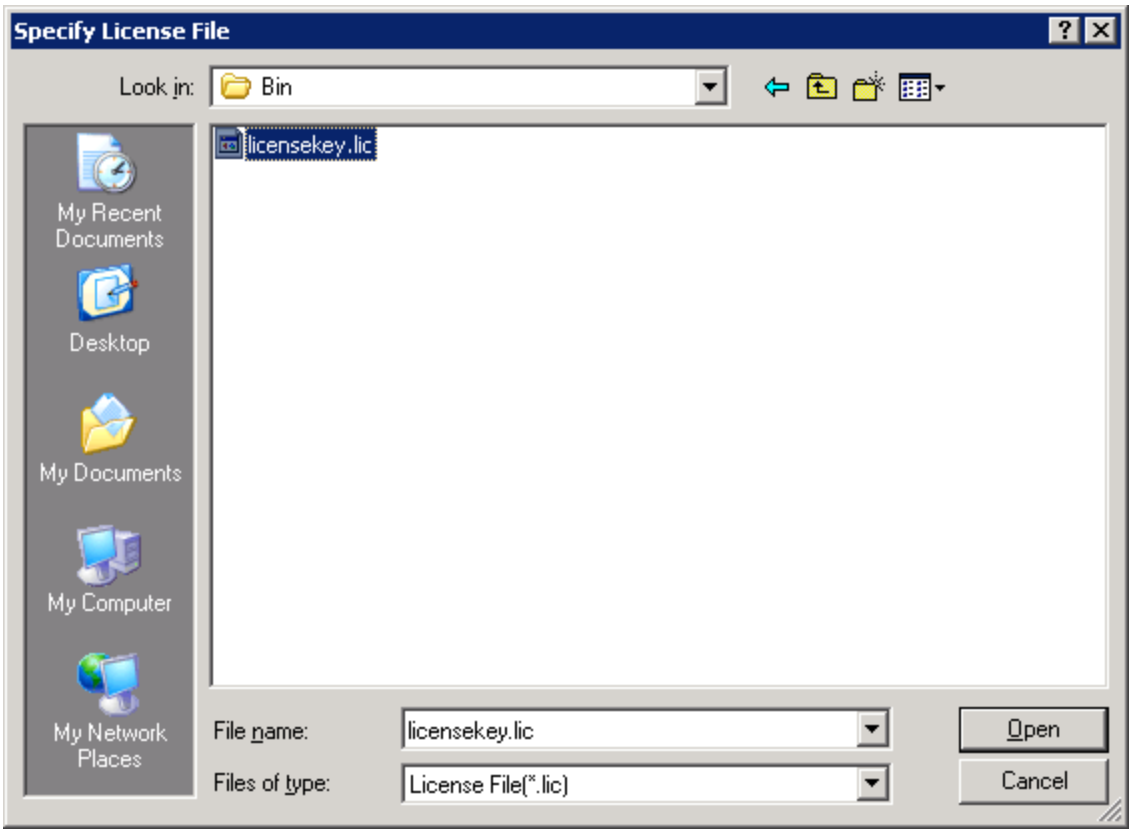


Captura de pantalla 10: Administrador de licencias Brooktrout

NOTA

Si aún no tiene una licencia de Brooktrout SR140, seleccione **Activate License** desde el menú **License** para ponerse en contacto con Dialogic Technology.

11. En el menú **Licencia** haga clic en **Instalar licencia**.



Captura de pantalla 11: Selección del archivo de licencia

12. En el cuadro de diálogo **Specify License File**, seleccione el archivo *.lic proporcionado por Dialogic Technology y haga clic en **Open**.

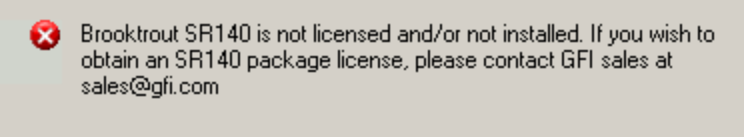
13. El Administrador de licencias Brooktrout muestra los detalles de la clave de licencia que ha proporcionado. Para cerrar el Administrador de licencias Brooktrout, haga clic en **Exit** desde el menú **License**.

> **NOTA**
>
> Para utilizar el software Brooktrout SR140 (FoIP), debe tener una licencia de Dialogic Technology, activada como se indica en los pasos 10 al 13, así como también una clave licencia de GFI FaxMaker que esté habilitada para el uso de Brooktrout SR140 desde GFI. Si desea solicitar a GFI una licencia de uso para SR140, contacte con el departamento comercial de GFI a través del correo sales@gfi.com.

14. Para determinar si tiene una licencia de uso válida de SR140 tanto de Dialogic Technology como de GFI, en el menú **Inicio**, haga clic en **Todos los programas > Controladores GFI FaxMaker Brooktrout TR1034 > GUI de configuración de FaxMaker Brooktrout**.

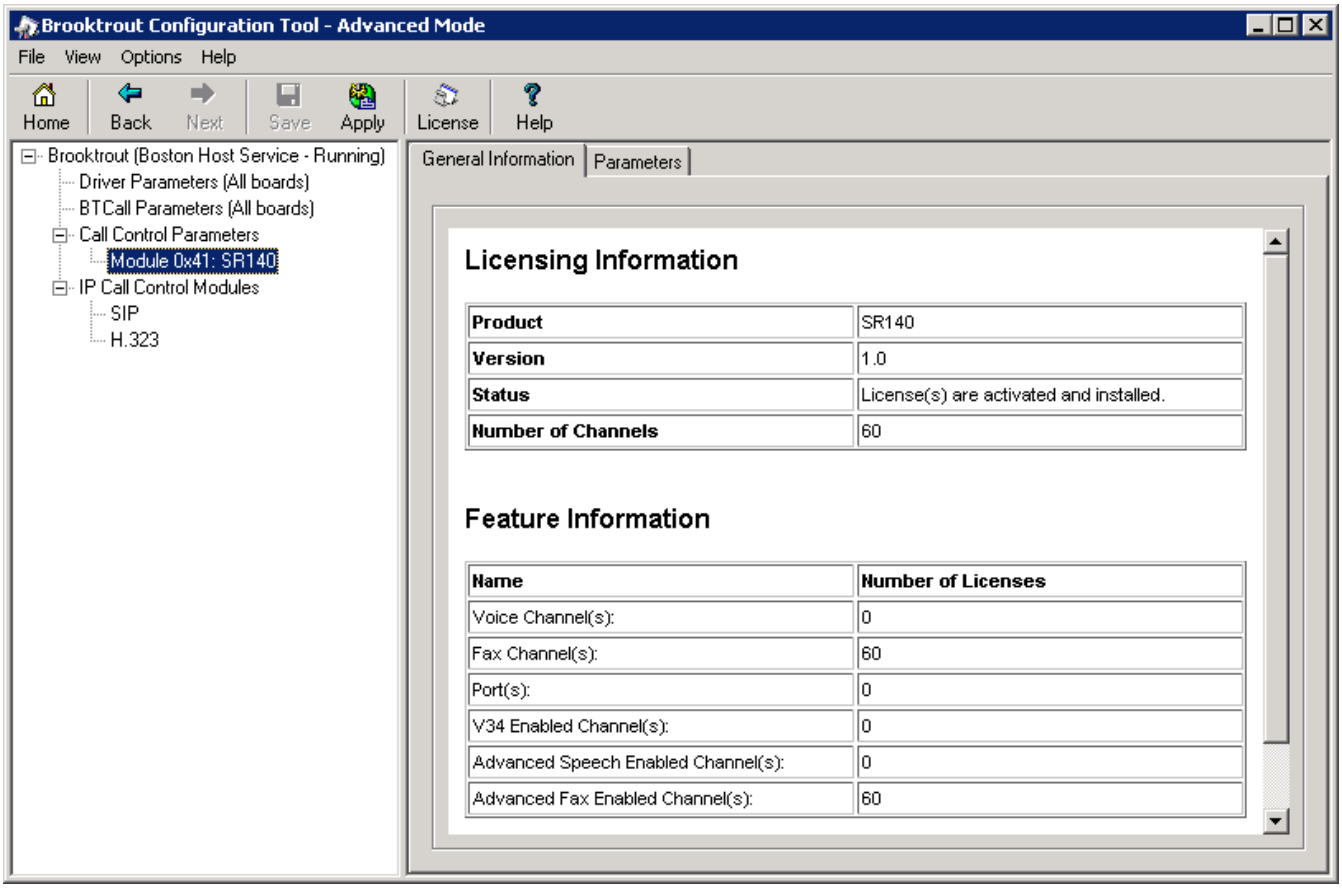
Brooktrout SR140 is licensed and installed but you do not have an SR140 usage license. To obtain an SR140 usage license, please contact GFI sales at sales@gfi.com

Captura de pantalla 12: Brooktrout SR140 con licencia de Cantata Technology pero sin licencia de GFI


Brooktrout SR140 is not licensed and/or not installed. If you wish to obtain an SR140 package license, please contact GFI sales at sales@gfi.com

Captura de pantalla 13: No hay licencia de Dialogic Technology disponible para Brooktrout SR140

15. Ahora, deberá configurar los valores de Brooktrout SR140 desde la herramienta de configuración de Brooktrout. Para iniciar la herramienta de configuración de Brooktrout, en el menú **Inicio**, haga clic en **Todos los programas > Controladores GFI FaxMaker Brooktrout TR1034 > Herramienta de configuración de Brooktrout**.



Captura de pantalla 14: Herramienta de configuración de Brooktrout

16. Desde la herramienta de configuración de Brooktrout, compruebe que todos los valores coincidan con los de la instalación. Si necesita ayuda para la configuración, puede consultar la ayuda incluida en la herramienta de configuración. Haga clic en el icono **Aplicar** en la barra de herramientas y cierre la herramienta de configuración de Brooktrout.

17. Ahora que ha instalado los controladores GFI FaxMaker Brooktrout TR1034, especificado su archivo de licencia y configurado la tarjeta Brooktrout SR140 desde la herramienta de configuración de Brooktrout, debe configurar las líneas de GFI FaxMaker que se asociarán con la tarjeta Brooktrout SR140 (FoIP). Para ello, desde el **Asistente de configuración de FaxMaker**, haga clic en **Configurar líneas**. Para obtener más información sobre cómo configurar líneas de fax de GFI FaxMaker, diríjase a:

http://support.gfi.com/manuals/es/fax2013/default_csh.htm#1011.

18. Siga con el **Asistente de configuración de FaxMaker** para iniciar el Servicio del servidor de fax de GFI FaxMaker y el Servicio de agente de transferencia de mensajes de GFI FaxMaker. En la página **Finalizar**, haga clic en **Finalizar** para cerrar y completar el **Asistente de configuración de FaxMaker**.

NOTA

Si los controladores no funcionan inmediatamente al iniciar el servidor de fax de GFI FaxMaker o algunas líneas no permiten enviar o recibir, reinicie el equipo.

1.5 Instalación de XCAPI

XCAPI es una solución de Fax sobre IP (FoIP) sólo de software de TE-SYSTEMS. En este tema se explica cómo instalar XCAPI en un servidor de GFI FaxMaker

1.5.1 Instalación de XCAPI

Instale XCAPI mientras se ejecuta el Asistente de configuración de GFI FaxMaker, ya sea después de la instalación, o ejecutándolo manualmente desde **Inicio > GFI FaxMaker > Asistente de configuración de FaxMaker**.

1. En la página de bienvenida del Asistente de configuración de GFI FaxMaker, haga clic en **Siguiente** para continuar.

NOTA

Algunos servicios de GFI FaxMaker se pueden reiniciar al ejecutar el asistente de configuración.

Asistente de configuración de GFI FaxMaker
Escoja su hardware de fax
¿Qué tipo de hardware de fax tiene instalado en su ordenador?
GFI
Escoja el tipo de hardware de fax
Brooktrout de Dialogic
Escoja esta opción si tiene una o más tarjetas Brooktrout o SR140.
Software de fax Brooktrout SR140 sobre IP
Dispositivos ISDN / CAPI
Seleccione esta opción si dispone de un dispositivo con interfaz CAPI 2.0.
Fax sobre IP TE-SYSTEMS XCAPI
Módems fax
Escoja esta opción si quiere detectar todos los módems fax conectados a su ordenador.
Servicios de fax
GFI Online Fax Service
< Atrás
Siguiente >
Cancelar
Ayuda

Captura de pantalla 15: Selección de la opción XCAPI

2. Haga clic en **Dispositivos RDSI/CAPI** y seleccione **Fax sobre IP TE-SYSTEMS XCAPI**. Haga clic en **Siguiente**.

3. Haga clic en **SÍ** para iniciar el Asistente de instalación de XCAPI.

NOTA

1. XCAPI se suministra previamente empaquetado con GFI FaxMaker. No se requieren descargas adicionales.

2. Sólo un dispositivo CAPI puede ser instalado en un mismo sistema. Para obtener más información, consulte:

http://go.gfi.com/?pageid=FM_CAPIDeviceFound

4. Seleccione el idioma que se utilizará para instalar **XCAPI** y haga clic en **Siguiente**.

5. En la página **Bienvenido**, haga clic en **Siguiente**.

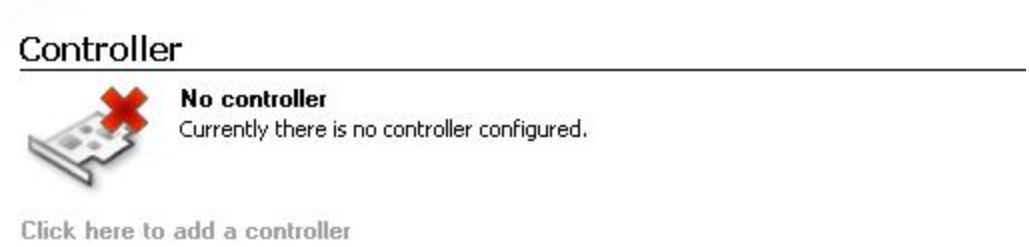
6. Haga clic en **Sí** para aceptar el Contrato de licencia para el usuario final.

7. Haga clic en **Siguiente** para instalar XCAPI en la ubicación predeterminada o **Examinar** para seleccionar una ruta diferente.

8. Especifique la carpeta de programa del menú Inicio para XCAPI. Haga clic en **Siguiente** para comenzar la instalación.

9. Haga clic en **Finalizar** para completar la instalación.

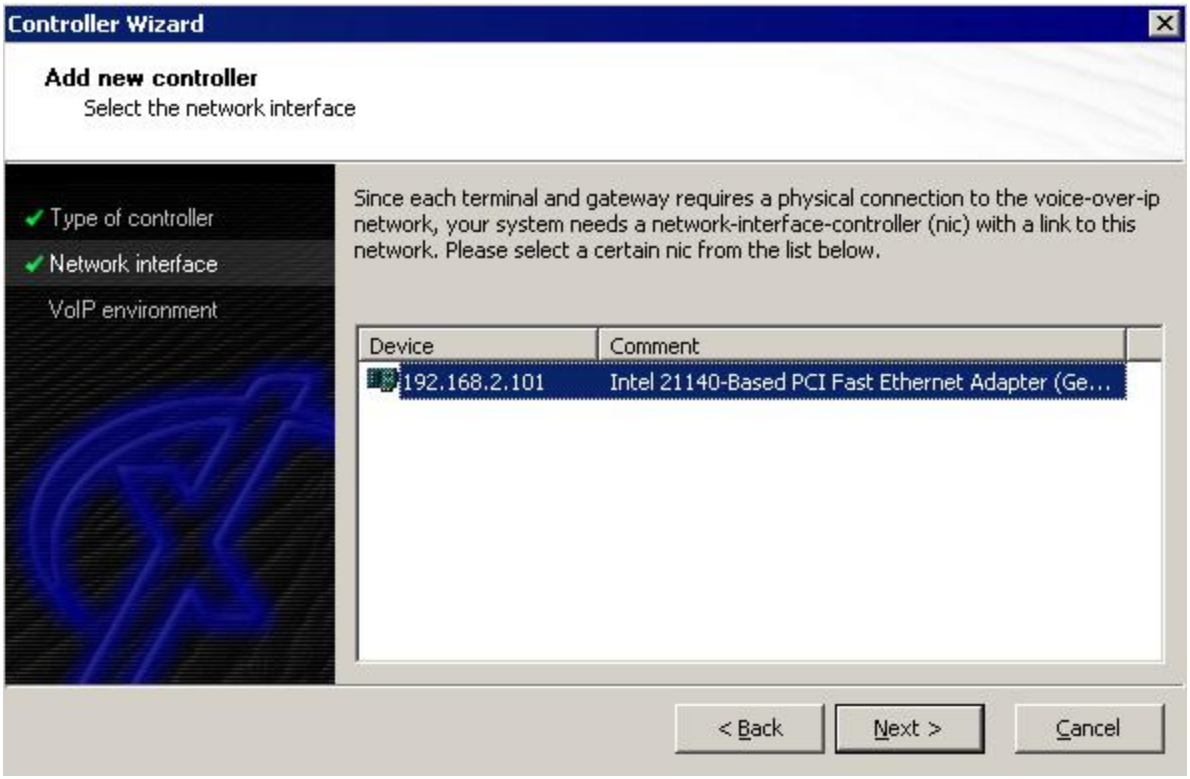
1.5.2 Cómo agregar un controlador XCAPI FAX-over-IP



Captura de pantalla 16: Configuración de XCAPI

1. Abra el programa de configuración de XCAPI y, desde la sección Controller (Controlador), seleccione el vínculo **Click here to add a controller (Haga clic aquí para agregar un controlador)**.

2. Desde el Asistente de controlador, seleccione **Add Voice-over-IP controller (VoIP) (Agregar controlador de voz sobre IP (VoIP))** y haga clic en **Next (Siguiente)**.


Controller Wizard
Add new controller
Select the network interface
Type of controller
Network interface
VoIP environment
Since each terminal and gateway requires a physical connection to the voice-over-ip network, your system needs a network-interface-controller (nic) with a link to this network. Please select a certain nic from the list below.
Device
Comment
192.168.2.101
Intel 21140-Based PCI Fast Ethernet Adapter (Ge...
< Back
Next >
Cancel

Captura de pantalla 17: Cómo agregar un nuevo controlador

3. Seleccione la tarjeta de red que XCAPI utilizará para establecer comunicación con su puerta de enlace de VoIP.

4. Seleccione la puerta de enlace de VoIP que se utilizará para enviar y recibir faxes. Si la lista incluida en XCAPI no contiene su centralita, debe seleccionar una compatible o uno de los entornos genéricos como “H.323 Gateway” o “SIP”.

NOTA

Para obtener más información consulte la lista de interoperabilidad de XCAPI, disponible en:

http://go.gfi.com/?pageid=FM_XCAPIInteroperabilityList

Controller Wizard
Add new controller
Provide the address of the H.323 gateway
Type of controller
Network interface
VoIP environment
H.323 Gateway
Description and channels
Confirmation
Provide the IP address of the H.323 Gateway in the network. If there is more than one H.323 Gateway present in the network be sure to provide the IP address of the H.323 Gateway that you want to use.
IP Address
192.168.2.2
< Back
Next >
Cancel

Captura de pantalla 18: Definir propiedades de la puerta de enlace de VoIP

5. En función de la puerta de enlace de VoIP seleccionada, especifique las propiedades de la puerta de enlace de VoIP. Por regla general, se trata de la dirección IP de la puerta de enlace de VoIP y la configuración de autenticación que exija su puerta de enlace de VoIP. Haga clic en **Siguiente** para continuar con la configuración.

6. Especifique una descripción significativa del controlador que acaba de crear y decida cuántos canales debe haber disponibles para GFI FaxMaker.

7. Haga clic en **Siguiente** y **Finalizar** para finalizar la configuración.

8. Desde el **Asistente de configuración de GFI FaxMaker**, haga clic en **Configurar líneas** para configurar las líneas de fax. Para obtener más información sobre cómo configurar líneas de fax de GFI FaxMaker, diríjase a:

http://support.gfi.com/manuals/es/fax2013/default_csh.htm#1011.

9. Finalice el **Asistente de configuración deGFI FaxMaker**.

NOTA

Es posible que sea necesario reiniciar el equipo de GFI FaxMaker si alguno de los archivos estaba bloqueado (en uso) durante la instalación.

1.6 Instalación de módems fax o tarjetas de fax de varios puertos

Si tiene pensado utilizar un módem fax para enviar faxes, puede optar por utilizar los controladores de módem fax de GFI o los incluidos en Windows® 2000/2003. Todo depende del módem que esté utilizando y del controlador que funcione mejor. En el caso de algunos módems, los controladores de módem de Windows® 2000/2003 pueden funcionar mejor ya que GFI no puede ofrecer tanta

. Si necesita enrutamiento DTMF y va a utilizar módems (no recomendado), entonces debe utilizar los controladores de módem de GFI.

En general, GFI le recomienda probar ambos controladores con el módem y elegir el que mejor funcione.

NOTA

Los controladores de módem fax de Microsoft® son compatibles con una gama más amplia de módems y permiten el envío de faxes en dos dimensiones, lo cual puede proporcionar una transmisión de faxes más rápida en algunos equipos de fax. Puede tener un máximo de 2 líneas de fax usando los controladores de fax de Windows® 2000 y un máximo de 4 líneas de fax usando los controladores de fax de Windows®2003. Windows® XP solo admite 1 línea de fax.

NOTA

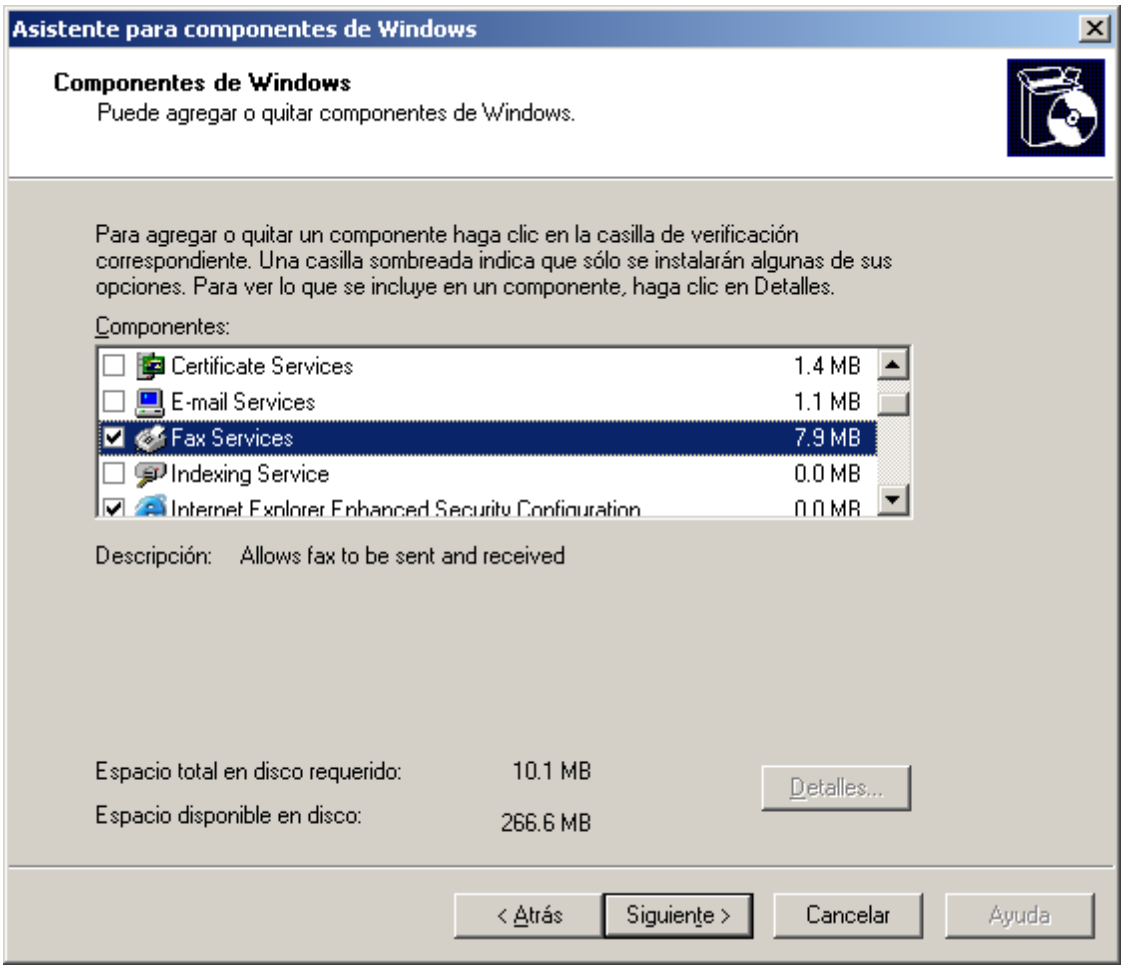
Para una mayor fiabilidad, asegúrese de implementar una solución de módem de alta calidad.

1.7 Instalación de módems utilizando los controladores de módem de GFI

La instalación de un módem utilizando controladores de GFI implica simplemente conectar el módem No se necesita configuración adicional ya que toda la configuración se realiza dentro de la configuración de GFI FaxMaker. Los controladores de módem de GFI no emplean los controladores de módem de Windows® y se comunican directamente con los puertos de comunicación. Por lo tanto, se recomienda deshabilitar los controladores de módem de Windows® detectados en el administrador de dispositivos para impedir que otras aplicaciones usen el módem.

1.8 Instalación de módems utilizando los controladores de fax de Windows®

Si tiene pensado utilizar los controladores de módem fax de Windows®, deberá instalar Microsoft® Fax antes de configurar GFI FaxMaker; de lo contrario, GFI FaxMaker no los detectará. Para instalar:


Asistente para componentes de Windows
Componentes de Windows
Puede agregar o quitar componentes de Windows.
Para agregar o quitar un componente haga clic en la casilla de verificación correspondiente. Una casilla sombreada indica que sólo se instalarán algunas de sus opciones. Para ver lo que se incluye en un componente, haga clic en Detalles.
Componentes:
Certificate Services 1.4 MB
E-mail Services 1.1 MB
Fax Services 7.9 MB
Indexing Service 0.0 MB
Internet Explorer Enhanced Security Configuration 0.0 MB
Descripción: Allows fax to be sent and received
Espacio total en disco requerido: 10.1 MB
Espacio disponible en disco: 266.6 MB
Detalles...
< Atrás
Siguiente >
Cancelar
Ayuda

Captura de pantalla 19: Instalación de Servicios de fax

1. Instale el(los) módem(s) fax de acuerdo con las instrucciones del fabricante. Actualice con los últimos controladores de módem desde el sitio Web del fabricante; no se fíe de los controladores de Microsoft® Windows® detectados automáticamente. Si el módem admite fax, entonces Windows® debería instalar el servicio Microsoft® Fax.

2. Vaya a **Panel de control > Agregar o quitar programas > Agregar o quitar componentes de Windows®** asegúrese de que los servicios de Microsoft® Fax estén habilitados.

3. Vaya al applet **Panel de control > Herramientas administrativas > Servicios** y asegúrese de que el **servicio Microsoft® Fax ("Fax")** se haya iniciado y esté establecido como **automático**.

4. Vaya a **Panel de control > Impresoras y faxes** y asegúrese de que el controlador de impresora de Microsoft® Fax esté instalado.

5. Envíe un fax de prueba al controlador de impresora de Microsoft® Fax para asegurarse de que funciona.

6. Una vez que ejecute la instalación de GFI FaxMaker, el asistente de instalación reconocerá este módem fax y se podrán configurar las líneas de fax que utilizan los controladores de Microsoft®.

2 Solución de problemas y soporte técnico

2.1 Introducción

En este tema se explica cómo resolver los problemas que puedan surgir durante la instalación de GFI FaxMaker. Las principales fuentes de información disponibles para solucionar estos problemas son:

» Este manual (la mayoría de los problemas se pueden solucionar con la información de este sistema de ayuda).

» Artículos de la Base de conocimientos de GFI

» Foro en la red

» Contacto con el Centro de soporte de GFI

2.2 Base de conocimientos

GFI mantiene un exhaustivo repositorio de su Base de conocimientos, que incluye respuestas a los problemas de instalación más habituales. Si la información de esta manual no soluciona los problemas de instalación, consulte la Base de conocimientos. La Base de conocimientos tiene siempre la lista más actualizada de preguntas y revisiones de soporte técnico. Para acceder a la Base de conocimientos diríjase a: http://kb.gfi.com/.

2.3 Foro en la red

El soporte técnico de usuario a usuario está disponible a través del foro en la red de GFI. Para acceder al foro en la red, diríjase a: http://forums.gfi.com/.

2.4 Solicitar soporte técnico

Si ninguno de los recursos especificados anteriormente le permite solucionar los problemas, póngase en contacto con el equipo de Soporte técnico de GFI rellenando un formulario de solicitud de soporte técnico en línea, o bien de forma telefónica.

» **En línea**: cumplimente el formulario de solicitud de soporte técnico y siga las instrucciones de esta página para enviar dicha solicitud: http://support.gfi.com/supportrequestform.asp.

» **Teléfono**: para obtener el número telefónico correcto del Centro de soporte de su área geográfica, visite: http://www.gfi.com/company/contact.htm.

> **NOTA**
>
> Antes de ponerse en contacto con el Centro de soporte técnico, tenga su identificación de cliente a mano. Su identificación de cliente es el número de cuenta en línea que se le asigna cuando registra las claves de su licencia en el área del cliente de GFI en: http://customers.gfi.com.

Le responderemos en 24 horas, o antes, en función de su huso horario.

2.5 Documentación

Si este manual no cumple sus expectativas o si cree que esta documentación se puede mejorar, indíquenoslo enviando un correo electrónico a: documentation@gfi.com.

EE.UU., CANADÁ, AMÉRICA CENTRAL Y AMÉRICA DEL SUR

15300 Weston Parkway, Suite 104, Cary, NC 27513, EE.UU.

Teléfono: +1 (888) 243-4329

Fax: +1 (919) 379-3402

ussales@gfi.com

REINO UNIDO Y REPÚBLICA DE IRLANDA

Magna House, 18-32 London Road, Staines-upon-Thames, Middlesex, TW18 4BP, REINO UNIDO

Teléfono: +44 (0) 870 770 5370

Fax: +44 (0) 870 770 5377

sales@gfi.co.uk

EUROPA, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA

GFI House, San Andrea Street, San Gwann, SGN 1612, Malta

Teléfono: +356 2205 2000

Fax: +356 2138 2419

sales@gfi.com

AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA

83 King William Road, Unley 5061, South Australia

Teléfono: +61 8 8273 3000

Fax: +61 8 8273 3099

sales@gfiap.com